

# Vásárlási tudnivalók

## Regisztráció

A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási és számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

## A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosár” gombra, ezután megtekintheti a "Kosár" tartalmát az oldal tetején lévő ikonra vagy a felugró ablak gombjára kattintva. Itt változtathatja meg a rendelni kívánt mennyiséget, vagy törölheti a terméket a kosárból.
2. A "Kosárban" történő ellenőrzést követően kattintson a "Pénztár" gombra.
3. A "Pénztárban" válassza ki a szállítási és fizetési lehetőséget.
4. Amennyiben regisztráció nélkül vásárol, kérjük adja meg a szállítási címet.
5. Végezetül kattintson a "Megrendelem" gombra.
6. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti, ha belép fiókjába a regisztrációkor megadott adataival.

## A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 5-7 munkanapon belül, megtörténik.

## Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről. A Kormányrendelet megtekintéséhez [kattints ide](#).

## Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

### **A termék visszaküldése**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

### **A termék cseréje**

Amennyiben a megvásárolt terméket cserélni szeretnéd, erre 30 napon belül van lehetőség. A postai úton történő csere esetén minden felmerülő szállítási költség a vevőt terheli. Csak újra eladható és sérülésmentes terméket cserélünk vissza.

### **Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia**

A megrendelő a szerződéstől tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét elérheti a Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás pontban található linkre kattintva.